

Условия гарантии

по договору поставки продукции № _____ от _____

1. Претензии Покупателя при получении (передаче) Продукции по количеству, ассортименту, комплектности и/или качеству (видимые дефекты) должны быть указаны в соответствующей накладной (документе о передаче) и подтверждены подписью уполномоченного представителя Поставщика либо перевозчика.
2. Поставщик обязуется своими силами и за свой счет устранить недостатки Продукции, за которые он отвечает, выявленные при приемке, в том числе заменить некачественную Продукцию Продукцией надлежащего качества.
3. Претензии, связанные со скрытыми дефектами Продукции, которые не могли быть выявлены представителем Покупателя при обычном для Продукции данного вида способе приемки, могут быть заявлены Покупателем в пределах гарантийного срока на Продукцию в порядке, предусмотренном настоящим Договором и / или настоящими условиями.
4. Мерой ответственности Поставщика в связи с недостатками Продукции является ремонт, замена либо возврат уплаченных за Продукцию, в котором выявлены недостатки, денежных средств. Размер имущественной ответственности Поставщика по настоящему Договору по любым требованиям ограничивается ценой Продукции по Договору.
5. Гарантийный срок эксплуатации поставляемой Продукции устанавливается заводом-изготовителем и указывается в соответствующей технической документации на Продукцию (технический паспорт, сертификат качества) или в Договоре (приложениях, спецификации).
6. При возникновении в течение гарантийного срока неисправности или поломки Продукции Покупатель обязан:
 - осуществить полную фото и видео-фиксацию Продукции, в т.ч. в процессе ее функционирования, направив результат Поставщику по электронной почте, указанной в разделе 11 Договора, на согласование Поставщику, и в случае соответствующего требования Поставщика осуществить дополнительную фото и видео-фиксацию;
 - не разбирать Продукцию, не демонтировать ее с установленного объекта (производственной линии, оборудования и т.п.) до получения указаний от Поставщика;
 - в трехдневный срок с момента обнаружения неисправности или поломки, не разбирая вышедшую из строя Продукцию, направить рекламационный акт с указанием:
 - наименования, модели вышедшей из строя Продукции и ее серийного номера (при наличии);
 - характера и признаков неисправности или поломки, обстоятельств, при которых они произошли и даты обнаружения неисправности или поломки.
 - После получения соответствующего указания Поставщика, отправить своими силами и за свой счет неисправную Продукцию в адрес Поставщика. Покупатель обязан уведомить об этом Поставщика с использованием факсимильной связи либо по электронной почте с приложением копии рекламационного акта и документов, подтверждающих отправку неисправной Продукции (транспортная накладная, ж/д квитанция, квитанция почтового отправления, иные документы). Покупатель обязан зафиксировать состояние Продукции (наличие внешних и внутренних повреждений, пыли, грязи, следов жидкости) при передаче Продукции перевозчику.

Все действия, связанные с устранением недостатков Продукции, за которые Поставщик отвечает (диагностика, ремонт, замена), производятся в месте нахождения Поставщика или его структурного подразделения.
7. Поставщик после получения неисправной Продукции производит ее первичную диагностику с целью выявления наличия и характера неисправностей Продукции и рассмотрения вопроса об устранении выявленных неисправностей в рамках гарантийных обязательств Поставщика. О результатах проведенной первичной диагностики Поставщик уведомляет

Поставщик

Покупатель

Покупателя посредством электронной почты в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения неисправной Продукции.

8. Стороны пришли к соглашению, что способами проверки неисправной Продукции в рамках гарантийных обязательств являются по усмотрению Поставщика (любой из них):

- отправка Продукции на завод-изготовитель Продукции. Надлежащим документом, подтверждающим наличие или отсутствие недостатков Продукции, за которые отвечает Поставщик, будет являться: рекламационный акт, который направляется в адрес Покупателя по электронной почте.

- заключение эксперта (специалиста) экспертной организации, в которую обратится Поставщик. Надлежащим документом, подтверждающим наличие или отсутствие недостатков Продукции, за которые отвечает Поставщик, будет являться: соответствующее экспертное заключение (заключение специалиста), которое направляется в адрес Покупателя по электронной почте.

Результат проверки качества Товара в рамках вышеуказанных способов признается Сторонами окончательным и прекращает соответствующие гарантийные обязательства Поставщика в случае признания причин неисправности или поломки Продукции по причинам, за которые Поставщик не отвечает (п. 12 гарантийных условий).

9 В случае, если неисправность или поломки Продукции возникли в течении гарантийного срока вследствие обстоятельств, за которые Поставщик отвечает, Поставщик обязан осуществить безвозмездное устранение недостатков Продукции и оплатить расходы Покупателя на транспортировку неисправной Продукции. Поставщик по своему усмотрению выбирает способ устранения недостатков Продукции (ремонт или замена на исправное).

В случае невозможности устранения недостатков Продукции, за которые Поставщик отвечает, путем ремонта или замены по согласованию Сторон возможна замена на аналогичную Продукцию другого наименования либо возврат уплаченных за такую Продукцию денежных средств по выбору Поставщика.

10. Устранение недостатков Продукции должно быть произведено Поставщиком в срок не более 90 (девяносто) дней с даты получения от Покупателя неисправной Продукции и рекламации, если иной (большой) срок не согласован Сторонами. В любом случае Стороны договорились считать такой срок устранения недостатков Оборудования соразмерным сроком устранения недостатков по смыслу п.2 ст.475 Гражданского кодекса РФ.

Срок действия гарантии продляется на время восстановления/ремонта/замены Продукции.

11. В случае если недостатки Продукции возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязан возместить Поставщику все фактически понесенные документально подтвержденные расходы по хранению и транспортировке неисправной Продукции, если такие расходы были возложены на Поставщика. Ремонт неисправной Продукции в таком случае производится за счет Покупателя на основании отдельного соглашения Сторон.

12. Поставщик не несет ответственности и не производит гарантийный ремонт Продукции в течение гарантийного срока, если неисправность или поломка Продукции возникла по причине обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, в т.ч. (но не ограничиваясь): воздействие обстоятельств непреодолимой силы, действия третьих лиц, нарушение условий хранения и/или эксплуатации Продукции, попытки самостоятельного ремонта или модификации Продукции, а также несоблюдения Покупателем условий предъявления требований по гарантии согласно пунктам 6,7 настоящих гарантийных условий.

Поставщик

Покупатель